

---

# EU4BUSINESSRECOVERY APLIKACIJSKI PORTAL KORISNIČKI PRIRUČNIK

---

*EU4BusinessRecovery - Za snažnu domaću ekonomiju*

Implementiraju

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH  
Međunarodna organizacija rada (ILO)  
Razvojni program Ujedinjenih nacija (UNDP)

## Sadržaj

1. UVOD .....	3
2. PRISTUP .....	3
3. JAVNO DOSTUPNE FUNKCIONALNOSTI .....	3
3.1. PREGLED AKTIVNIH KONKURSA .....	3
3.2. PREGLED ZATVORENIH KONKURSA .....	4
3.3. REGISTRACIJA KORISNIKA .....	5
3.4. PRIJAVA KORISNIKA .....	6
3.5. ZABORAVLJENA ŠIFRA .....	6
4. FUNKCIONALNOSTI ZA REGISTROVANE KORISNIKE .....	8
4.1. UPRAVLJANJE PROFILOM .....	8
4.1.1. DEAKTIVIRANJE KORISNIKA .....	9
4.2. ODJAVA IZ APLIKACIJE .....	10
4.3. PRIJAVA NA KONKURS .....	10
4.3.1. INICIJALNA PRIJAVA NA KONKURS .....	11
4.3.2. RAD SA APLIKACIJSKIM FORMAMA .....	12
4.3.3. BRISANJE APLIKACIJE FORME .....	13
4.3.4. KONAČNO SLANJE APLIKACIJSKE FORME .....	13
5. PODRŠKA KORISNICIMA .....	15

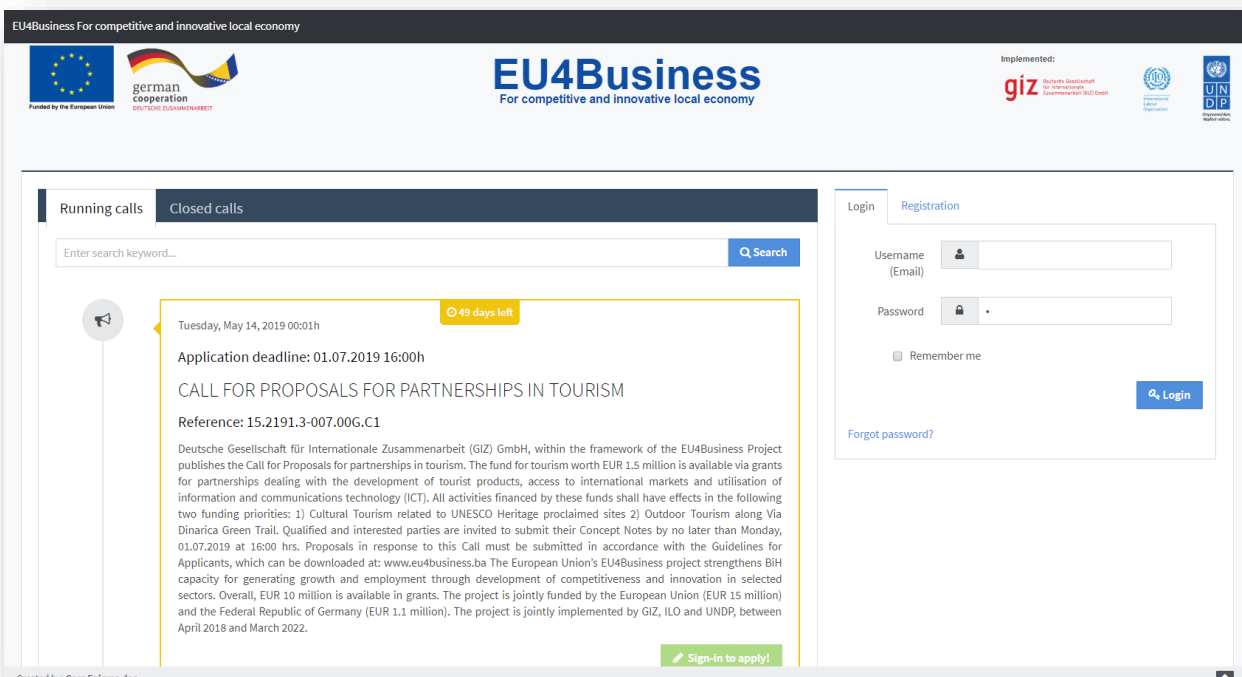
## 1. UVOD

EU4BusinessRecovery Aplikacijski portal predstavlja web orijentirano aplikativno rješenje namijenjeno podršci upravljanja grantovima u sklopu projekta EU4BusinessRecovery. Projekat Evropske unije EU4BusinessRecovery pruža podršku Bosni i Hercegovini u ublažavanju ekonomskih posljedica izazvanih pandemijom COVID-19 u Bosni i Hercegovini. Za ovu svrhu namijenjeno je ukupno 10 miliona eura bespovratnih sredstava. Projekat je vrijedan 13,7 miliona eura, a zajednički ga finansiraju Evropska unija (13 miliona eura) i Savezna Republika Njemačka (700 hiljada eura). Projekat zajedno provode GIZ, ILO i UNDP, od januara 2021. do juna 2023. godine.

Za više informacija o EU4BusinessRecovery projektu posjetite: [www.eu4business.ba](http://www.eu4business.ba).

## 2. PRISTUP

S obzirom da EU4BUSINESSRECOVERY podrazumijeva web orijentirano aplikativno rješenje ono je korisnicima dostupno putem javne Internet mreže, a njegova web adresa je <http://eu4business.core-enigma.com>. Za pristup EU4BUSINESSRECOVERY aplikaciji možete koristiti bilo koji od modernih internet pretraživača kao što su Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera i sl.



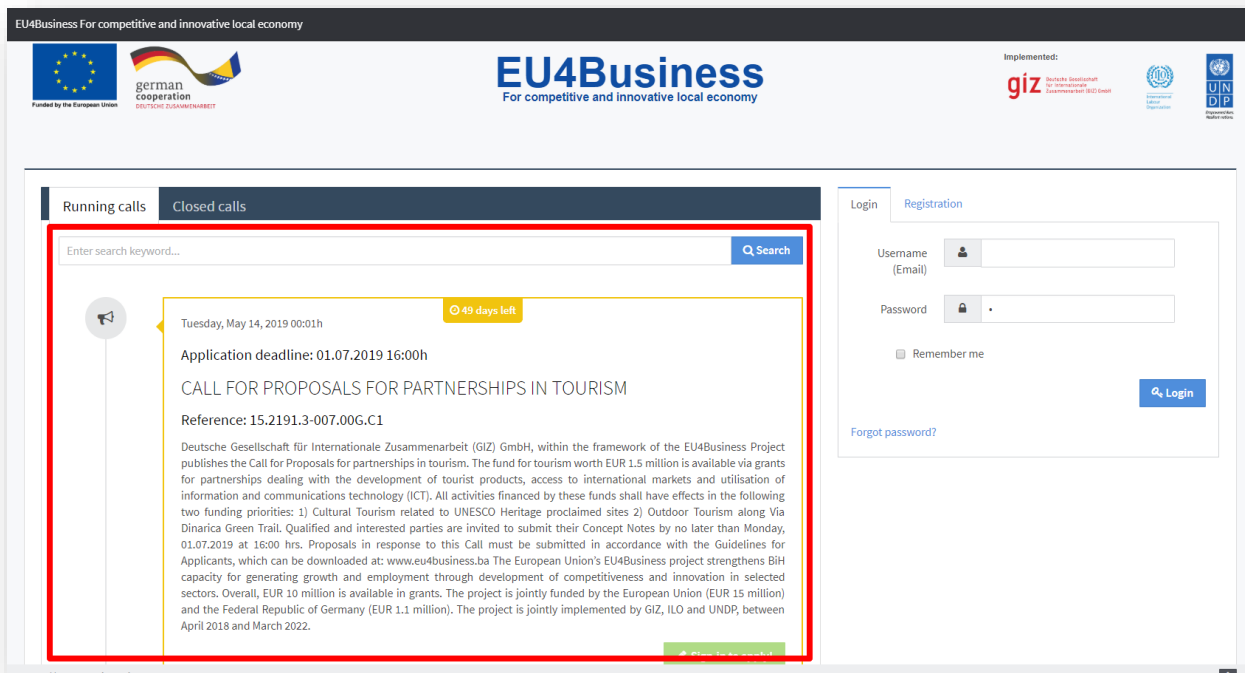
## 3. JAVNO DOSTUPNE FUNKCIONALNOSTI

Javno dostupne funkcionalnosti EU4BusinessRecovery aplikativnog rješenja obuhvataju sve one aktivnosti i sadržaj koji je javno dostupan svim posjetiocima bez prethodne registracije ili autorizacije. U nastavku je dat njihov pregled.

### 3.1. PREGLED AKTIVNIH KONKURSA

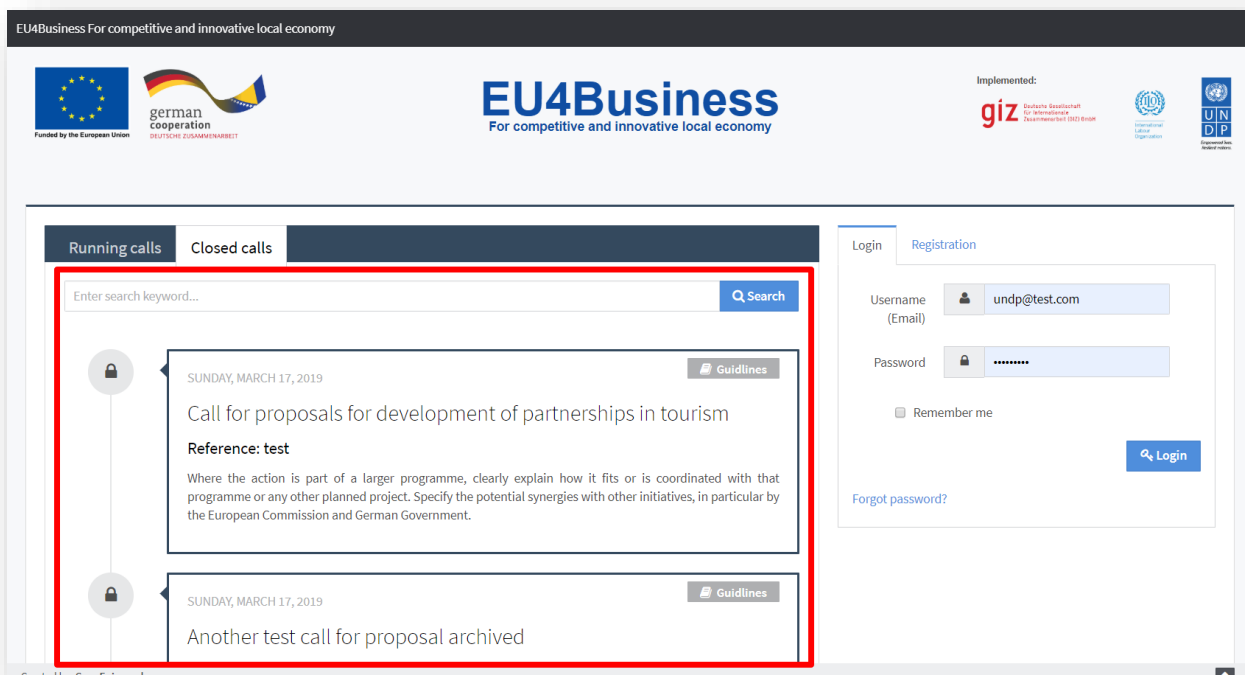
Pregled aktivnih konkursa predstavlja listu konkursa za koje zainteresovani posjetioci mogu aplicirati. Ovaj pregled dostupan je odmah na početnoj stranici u glavnom centralnom dijelu. Pregled aktivnih konkursa daje sve relevantne informacije o pojedinom konkursu kao što su datum objave, naslov, rok za prijavu, opis, te ukoliko su dostupni nudi linkove za preuzimanje dokumenata uputstva te pitanja i odgovora. Neautorizirani korisnici imaju mogućnost pregleda sa informacijom

da se za prijavu na konkurs potrebno prijaviti u aplikaciju. U zaglavlju liste nalazi se i jednostavan pretraživač koji će po datoj ključnoj riječi limitirati listu konkursa na one koji sadrže tu riječ.



### 3.2. PREGLED ZATVORENIH KONKURSA

Osim aktivnih konkursa, na početnoj stranici EU4BUSINESSRECOVERY aplikacije dostupni su i zatvoreni konkursi. Klikom na tab „Closed calls“, posjetioci mogu dobiti pregled zatvorenih konkursa, također sa pripadajućim relevantnim podacima, ali bez mogućnosti prijave jer se radi o zatvorenim konkursima. I ovdje kao i kod aktivnih konkursa u zaglavlju liste nalazi se jednostavan pretraživač zatvorenih konkursa.



### 3.3. REGISTRACIJA KORISNIKA

Registracija korisnika je funkcionalnost kojom posjetioci mogu postati registrovani korisnici aplikacije, gdje će na osnovu kreiranih pristupnih podataka moći pristupiti funkcionalnostima i sadržajem namijenjenim za autorizirane korisnike. Proces registracije je jednostavan i u praksi podrazumijeva popunjavanje registracijske forme dostupne na desnoj strani početne stranice EU4BUSINESSRECOVERY aplikativnog rješenja, pod tabom „Registration“.

The screenshot displays the EU4Business portal interface. The header includes logos for the European Union, German Cooperation, and the project partners (GIZ, UNDP, and the German Development Cooperation). The main content area is divided into 'Running calls' and 'Closed calls' tabs. A search bar is present. A call for proposals for partnerships in tourism is featured, with an application deadline of 01.07.2019 16:00h. On the right side, the 'Registration' tab is active, and the registration form is highlighted with a red box. The form includes fields for Name, Last name, Institution, Username (Email), Password, and Password confirmation. A 'Register' button is located at the bottom right of the form. A 'Sign-in to apply!' button is also visible at the bottom of the main content area.

Nakon popunjavanja registracijskog obrasca, klikom na dugme “Register”, korisnik će biti inicijalno registrovan i na njegovu navedenu email adresu će biti upućen potvrđivački email. Da bi korisnik završio proces registracije treba kliknuti ili kopirati link za potvrdu registracije koji je dobio putem emaila. Potvrdom registracije korisnik dobija mogućnost prijave kao autorizirani korisnik u okviru EU4BUSINESSRECOVERY aplikacije.

The screenshot displays the EU4Business portal interface after the registration process. The header is the same as the previous screenshot. The main content area shows a message: 'Confirmation email sent.' Below the message is a 'Back' button. The 'Registration' tab is still active, but the registration form is no longer visible.

### 3.4. PRIJAVA KORISNIKA

Prijava korisnika predstavlja uobičajenu funkcionalnost kojom se korisnici autoriziraju u smislu pristupa zaštićenim dijelovima aplikacije. Praktično radi se o jednostavnoj prijavnjoj formi dostupnoj na desnoj strani EU4BUSINESSRECOVERY aplikacije, gdje korisnici trebaju unijeti svoje korisničko ime (email), i pripadajuću šifru. Ukoliko se radi o važećim pristupnim podacima korisnik će biti uspješno autoriziran, dok će u drugom slučaju dobiti informaciju o grešci.

EU4Business For competitive and innovative local economy

giz

Implemented: giz, UNDP

Running calls Closed calls

Enter search keyword... Q Search

Tuesday, May 14, 2019 00:01h 49 days left

Application deadline: 01.07.2019 16:00h

CALL FOR PROPOSALS FOR PARTNERSHIPS IN TOURISM

Reference: 15.2191.3-007.00G.C1

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, within the framework of the EU4Business Project publishes the Call for Proposals for partnerships in tourism. The fund for tourism worth EUR 1.5 million is available via grants for partnerships dealing with the development of tourist products, access to international markets and utilisation of information and communications technology (ICT). All activities financed by these funds shall have effects in the following two funding priorities: 1) Cultural Tourism related to UNESCO Heritage proclaimed sites 2) Outdoor Tourism along Via Dinarica Green Trail. Qualified and interested parties are invited to submit their Concept Notes by no later than Monday, 01.07.2019 at 16:00 hrs. Proposals in response to this Call must be submitted in accordance with the Guidelines for Applicants, which can be downloaded at: [www.eu4business.ba](http://www.eu4business.ba) The European Union's EU4Business project strengthens BiH capacity for generating growth and employment through development of competitiveness and innovation in selected sectors. Overall, EUR 10 million is available in grants. The project is jointly funded by the European Union (EUR 15 million) and the Federal Republic of Germany (EUR 1.1 million). The project is jointly implemented by GIZ, ILO and UNDP, between April 2018 and March 2022.

Sign-in to apply!

Login Registration

Username (Email)

Password Password is mandatory!

☐ Remember me

Login

Forgot password?

### 3.5. ZABORAVLJENA ŠIFRA

U slučaju problema sa prijavom u aplikaciju, korisnicima je na raspolaganju funkcionalnost „zaboravljena šifra“ koja omogućava promjenu šifre. Ova funkcionalnost dostupna je putem linka „Forgot password?“ koji se nalazi u okviru prijavnog formulara na početnoj stranici EU4BUSINESSRECOVERY aplikacije.

APLIKACIJSKI PORTAL  
Korisnički priručnik  
EU4BusinessRecovery - Za snažnu domaću ekonomiju

EU4Business For competitive and innovative local economy

giz Implemented: giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

UNDP United Nations Development Programme

Running calls Closed calls

Enter search keyword... Search

Tuesday, May 14, 2019 00:01h 49 days left

Application deadline: 01.07.2019 16:00h

CALL FOR PROPOSALS FOR PARTNERSHIPS IN TOURISM

Reference: 15.2191.3-007.00G.C1

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, within the framework of the EU4Business Project publishes the Call for Proposals for partnerships in tourism. The fund for tourism worth EUR 1.5 million is available via grants for partnerships dealing with the development of tourist products, access to international markets and utilisation of information and communications technology (ICT). All activities financed by these funds shall have effects in the following two funding priorities: 1) Cultural Tourism related to UNESCO Heritage proclaimed sites 2) Outdoor Tourism along Via Dinarica Green Trail. Qualified and interested parties are invited to submit their Concept Notes by no later than Monday, 01.07.2019 at 16:00 hrs. Proposals in response to this Call must be submitted in accordance with the Guidelines for Applicants, which can be downloaded at: [www.eu4business.ba](http://www.eu4business.ba) The European Union's EU4Business project strengthens BiH capacity for generating growth and employment through development of competitiveness and innovation in selected sectors. Overall, EUR 10 million is available in grants. The project is jointly funded by the European Union (EUR 15 million) and the Federal Republic of Germany (EUR 1.1 million). The project is jointly implemented by GIZ, ILO and UNDP, between April 2018 and March 2022.

Sign-in to apply!

Forgot password?

Login Registration

Username (Email)

Password Password is mandatory!

Remember me

Login

Klikom na ovaj link korisnici će dobiti novu formu gdje će trebati upisati svoje važeće korisničko ime nakon čega će im biti upućen email sa linkom za formu za promjenu šifre.

EU4Business For competitive and innovative local economy

giz Implemented: giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

UNDP United Nations Development Programme

Forgot password?

Please enter your username (email)

Username (Email)

Send link Cancel

This Application portal has been produced with the assistance of the European Union. The contents of this portal are sole responsibility of GIZ within the implementation of the EU4Business project in BiH and can in no way be taken to reflect the views of the European Union.  
Copyright 2019 EU4Business in BiH – All Rights reserved

Klikom na link u emailu koji je korisnik dobio, otvoriće se forma za postavljanje nove šifre.

The screenshot shows the 'Password reset' page of the EU4Business portal. At the top, there is a header with logos for the European Union, German cooperation, and EU4Business. The main content area is titled 'Password reset' and 'Reset your password'. It contains three input fields: 'Username (Email)', 'Password', and 'Password (confirm)'. Below these fields is a blue 'Reset' button. At the bottom, there is a small disclaimer text: 'This Application portal has been produced with the assistance of the European Union. The contents of this portal are sole responsibility of GIZ within the implementation of the EU4Business project in BiH and can in no way be taken to reflect the views of the European Union. Copyright 2019 EU4Business in BiH – All Rights reserved.'

## 4. FUNKCIONALNOSTI ZA REGISTROVANE KORISNIKE

Funkcionalnosti za registrovane korisnike obuhvataju funkcionalnosti i sadržaj koji su dostupni isključivo registrovanim i autoriziranim korisnicima. U nastavku dokumenta dat je i njihov pregled.

### 4.1. UPRAVLJANJE PROFILOM

Funkcionalnost upravljanja profilom obuhvata nekoliko alata koje se odnose na samog registrovanog korisnika odnosno na njemu pripadajuće podatke. Ova funkcionalnost dostupna je iz korisničkog menija, putem linka „Profile edit“, koji je za prijavljene korisnike dostupan u gornjem desnom uglu svake stranice EU4BUSINESSRECOVERY aplikacije.

The screenshot shows the user interface of the EU4Business portal. At the top, there is a header with logos for the European Union, German cooperation, and EU4Business. The main content area is divided into two sections: 'Running calls' and 'My Applications'. The 'Running calls' section has a search bar and a 'Search' button. The 'My Applications' section has a table with columns 'Call for proposal' and 'Status'. In the top right corner, there is a user menu with the text 'Hello, Enigma Test!'. The 'Profile edit' link is highlighted with a red box, and the 'Logoff' link is also visible.

Klikom na link „Profile edit“ otvoriće se posebna stranica aplikacije za upravljanje korisničkim profilom.



EU4Business For competitive and innovative local economy

giz Implemented: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

UNDP

User edit

Save Deactivate account! Personal data Cancel

General Personal data

Username (Email) info@enigma.ba Password change

Add image

Drag & drop files here ...

Please select file... Browse ...

U okviru ove forme korisnici mogu izmijeniti pripadajuće podatke kao što su ime, prezime, institucija, sliku korisnika, te promijeniti šifru za pristup aplikaciji. Korisničko ime za pristup aplikaciji nije moguće mijenjati.

#### 4.1.1. DEAKTIVIRANJE KORISNIKA

U okviru funkcionalnosti upravljanja profilom dostupna je i opcija deaktiviranja korisnika. Ova opcija omogućava potpuno brisanje korisnika iz EU4BUSINESSRECOVERY aplikacije, kao i svih njegovih pripadajućih podataka. Opcija za deaktiviranje korisnika dostupna je preko dugmeta „Deactivate account“ u gornjem desnom uglu forme za upravljanje profilom.

EU4Business For competitive and innovative local economy

giz Implemented: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

UNDP

User edit

Save Deactivate account! Personal data Cancel

General Personal data

Username (Email) info@enigma.ba Password change

Add image

Drag & drop files here ...

S obzirom da se radi o operaciji potpunog brisanja, nakon koje povratak podataka nije moguć, ova opcija traži dvostruku potvrdu od strane korisnika. Prva potvrda je u obliku potvrde za ovu akciju, dok druga podrazumijeva potvrdu putem unosa korisničke šifre.

The screenshot shows a web interface for 'EU4Business For competitive and innovative local economy'. At the top, there are logos for the European Union, German cooperation, and the project itself. A notification bar at the top right says 'Enigma Test'. The main content area has the heading 'Deactivate account!' followed by a warning: 'Please re-enter your password in order to confirm account deletion. Please note that this is the final action and your account and your data will be permanently deleted!'. Below this is a password input field labeled 'Password'. At the bottom, there are two buttons: a red one labeled 'Deactivate account!' and a grey one labeled 'Cancel'.

#### 4.2. ODJAVA IZ APLIKACIJE

Funkcija odjave iz aplikacije omogućava svim prijavljenim korisnicima da se odjave iz aplikacije, odnosno da se vrate u status neautoriziranog korisnika. Funkcija odjave iz aplikacije dostupna je iz korisničkom menija koji se nalazi u gornjem desnom uglu svake stranice EU4BUSINESSRECOVERY aplikacije.

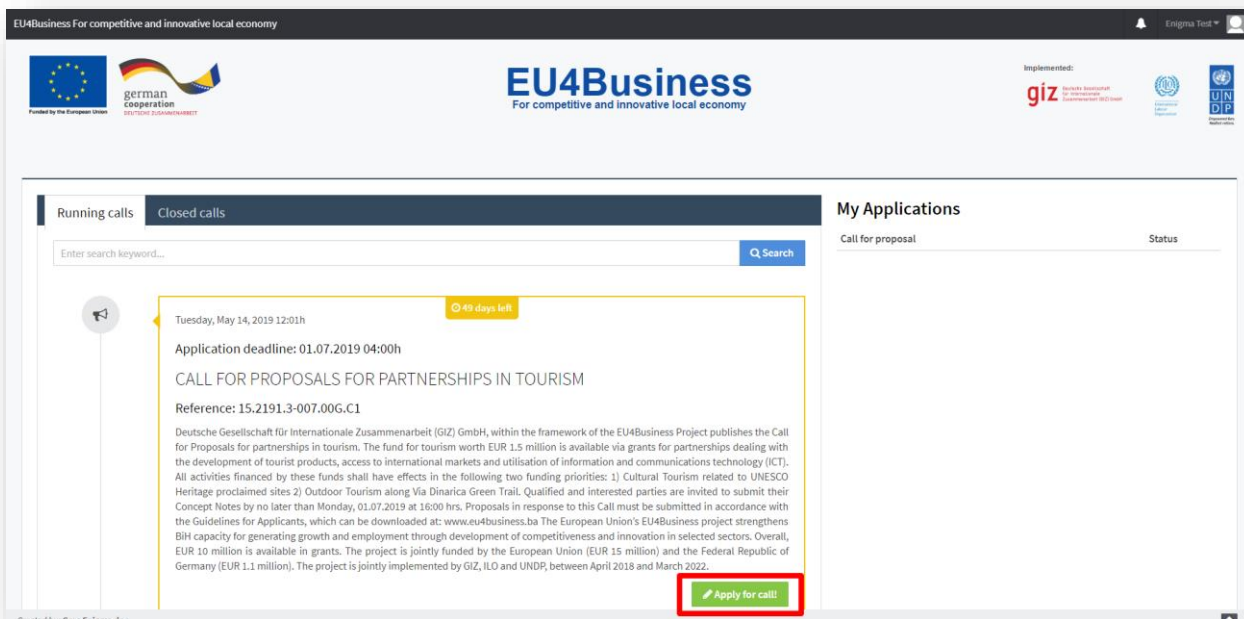
The screenshot shows the user dashboard for 'EU4Business For competitive and innovative local economy'. The top navigation bar includes the project logo and a user profile dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: 'Hello, Enigma Test!', 'Profil edit', and 'Logoff' (which is highlighted with a red rectangle). Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Running calls', shows a list of calls with a search bar and a 'Search' button. The right section, titled 'My Applications', shows a table with columns for 'Call for proposal' and 'Status'. The 'Logoff' button is highlighted in the top right corner of the dashboard.

#### 4.3. PRIJAVA NA KONKURS

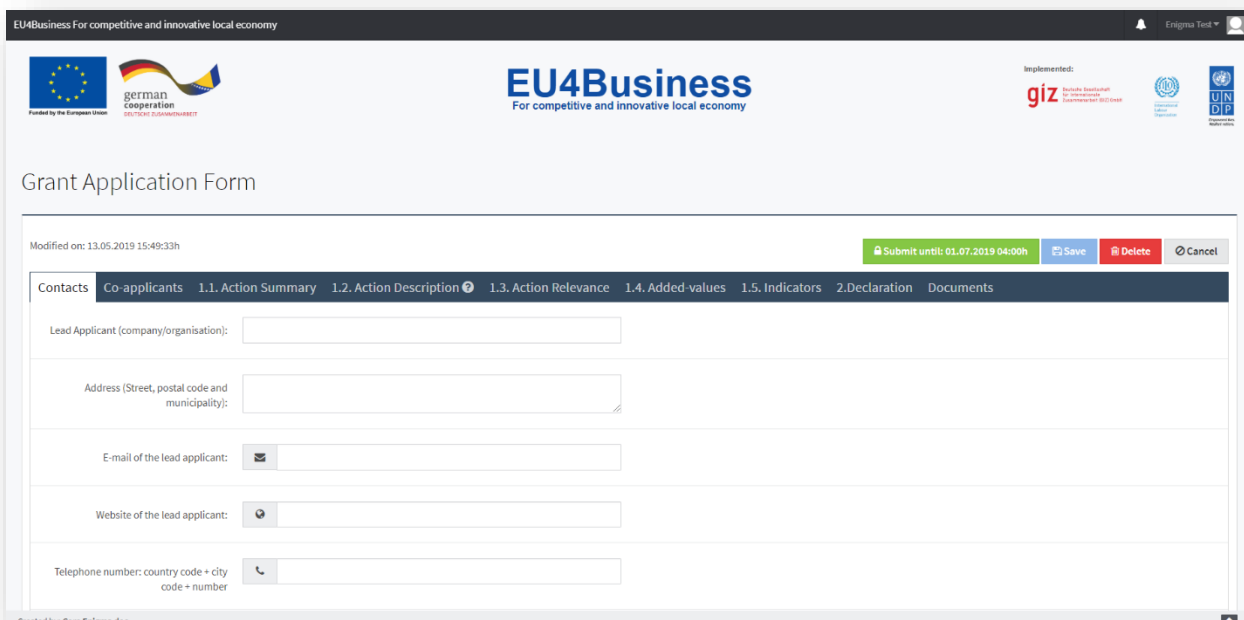
Funkcionalnost prijave na konkurs predstavlja okosnicu čitavog aplikativnog rješenja EU4BUSINESSRECOVERY. U skladu sa tim, možemo reći da je ovo njegova najvažnija funkcionalnost jer direktno podržava osnovni poslovni proces oko kojeg je izgrađeno razmatrano EU4BUSINESSRECOVERY aplikativno rješenje. U okviru ove funkcionalnosti dostupno je nekoliko pod funkcionalnosti detaljnije opisanih u nastavku dokumenta.

#### 4.3.1. INICIJALNA PRIJAVA NA KONKURS

Proces apliciranja korisnika na neki od otvorenih konkursa počinje kreiranjem inicijalne prijave. Kreiranje inicijalne prijave na konkurs podrazumijeva klik na dugme „Apply for call“ i dostupno je samo za registrovane odnosno prijavljene korisnike.



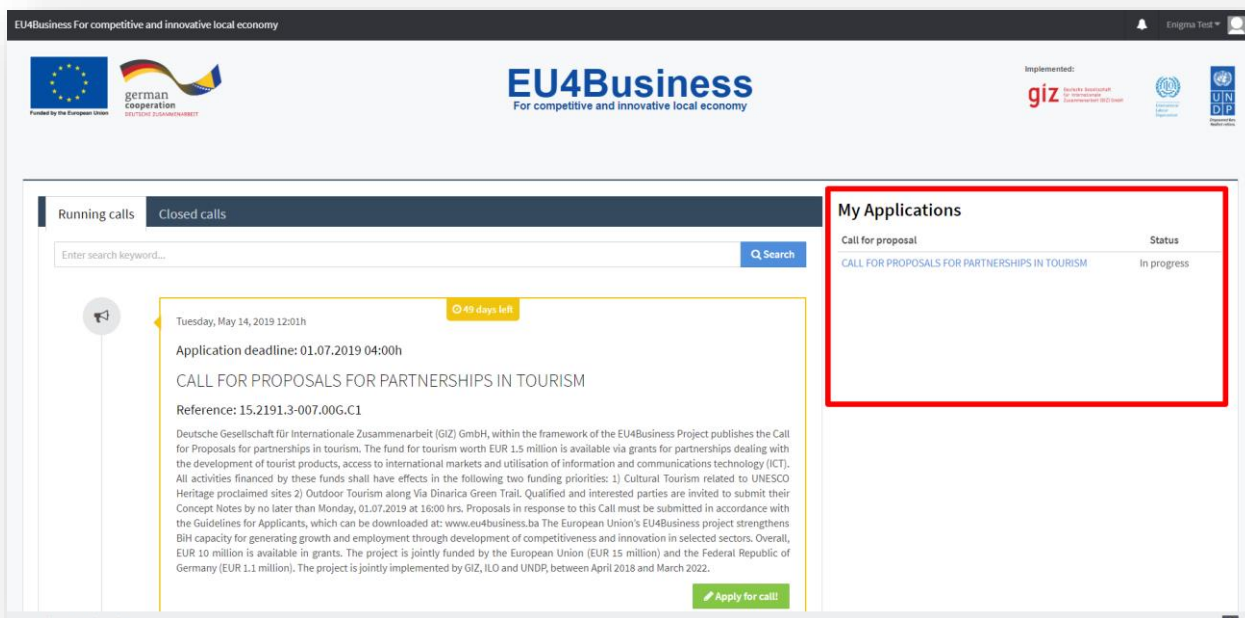
Klikom na ovo dugme, automatski se kreira i prikazuje inicijalna (prazna) aplikacijska forma.



Svaki registrovani i prijavljeni korisnik može prijaviti više aplikacija za isti konkurs i to onoliko koliko je definirao od strane administratora za taj konkurs. U slučaju da je korisnik napravio maksimalan broj aplikacija za pojedini konkurs dugme za prijavu će biti zamijenjeno sa porukom da je korisnik ispunio maksimalan broj aplikacija za dati konkurs. Isto tako, svaki se registrovani i prijavljeni korisnik može prijaviti za bilo koji od otvorenih konkursa.

#### 4.3.2. RAD SA APLIKACIJSKIM FORMAMA

Nakon kreiranja inicijalne aplikacijske forme za odabrane konkurse svaki registrovani i prijavljeni korisnik ima pregled svih svojih aplikacijskih formi u okviru sekcije „My Applications“, koja se nalazi na desnoj strani početne stranice EU4BUSINESSRECOVERY aplikacije (za prijavljene korisnike). Pregled aplikacijskih formi je u formatu liste sa naslovom konkursa kao linkom na samu aplikacijsku formu, i statusom kao informaciji o trenutnom statusu aplikacije.



Klikom na naslov pojedine aplikacije otvoriće se forma za rad sa aplikacijskom formom u okviru koje je moguće upisati razne tražene podatke, te upload-ovati tražene dokumente. Nakon bilo koje promjene u aplikacijskoj formi dugme za snimanje „Save“ postaje aktivno i omogućava snimanje napravljenih promjena.

U lijevom dijelu zaglavlja aplikacijske forme nalazi se informacija kad je aplikacijska forma zadnji put izmijenjena.

#### 4.3.3. BRISANJE APLIKACIJE FORME

Svaka od kreiranih aplikacijskih formi se u bilo kojem trenutku može potpuno obrisati jednostavnim klikom na dugme „Delete“. Obrisanu aplikacijsku formu nakon brisanja nije moguće vratiti pa je za ovu akciju potrebna i dodatna potvrda ove operacije.

The screenshot shows the 'Grant Application Form' interface. At the top, there are logos for the European Union, German Cooperation, and EU4Business. The form is titled 'Grant Application Form' and shows a 'Modified on: 13.05.2019 15:49:33h' timestamp. A navigation bar includes tabs for 'Contacts', 'Co-applicants', '1.1. Action Summary', '1.2. Action Description', '1.3. Action Relevance', '1.4. Added-values', '1.5. Indicators', '2. Declaration', and 'Documents'. The 'Delete' button is highlighted in red. Below the navigation bar, there are input fields for 'Lead Applicant (company/organisation)', 'Address (Street, postal code and municipality)', 'E-mail of the lead applicant', and 'Website of the lead applicant'. The 'Lead Applicant' field contains the text 'test'.

#### 4.3.4. KONAČNO SLANJE APLIKACIJSKE FORME

Funkcionalnost konačnog slanja aplikacijske forme podrazumijeva odluku o upućivanju aplikacijske forme u dalju proceduru učešća u konkursnoj proceduri. Funkcionalnost konačnog slanja aplikacijske forme dostupna je putem dugmeta „Submit“ koje se nalazi u desnom dijelu zaglavlja aplikacijske forme.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Grant Application Form' interface. However, in this version, the 'Submit until: 01.07.2019 04:00h' button is highlighted in green, indicating the final submission step. The 'Delete' button remains highlighted in red. The form fields and navigation bar are the same as in the previous screenshot.

Ukoliko je aktivno, „Submit“ dugme daje i informaciju do kad je slanje moguće tj kad je krajnji vremenski rok za konačno slanje aplikacijske forme. Ukoliko je taj rok prošao „Submit“ dugme postaje neaktivno i daje informaciju kad je prošao rok za konačno slanje.

Funkcionalnost konačnog slanja aplikacije automatski radi provjeru svih obaveznih polja, kao i forme podataka. Klikom na dugme „Submit“ korisnik će dobiti informaciju o svim nedostajućim podacima ili pogrešnim formatima podataka.

The screenshot displays the 'Grant Application Form' interface. A modal window titled 'Application final submission' is open, listing errors that prevent the final submission. The errors include missing fields (Address, Telephone number, Contact person's email, Legal form, Lead Applicant sector, Registration place, JIB identification number, Co-applicants count, Action field title, Funding Priority, Action location, Action duration, EU4Business contribution, Contribution percentage, Objectives, Target groups, Final beneficiaries, Expected outputs, Main activities, State of interest for GIZ Sarajevo office, State of interest for GIZ project offices in BiH, State of interest for EU4Business project staff, Declaration option, Declaration acceptance, Name on declaration, and Memorandum of understanding document) and values outside required ranges (Requested EU4Business contribution, Contribution percentage, Objectives, Target groups, Final beneficiaries, Expected outputs, Main activities, State of interest for GIZ Sarajevo office, State of interest for GIZ project offices in BiH, State of interest for EU4Business project staff, Declaration option, Declaration acceptance, Name on declaration, and Memorandum of understanding document).

Ukoliko ipak nema nikakvih grešaka u smislu obaveznih podataka, korisnik će dobiti poruku da je aplikacijska forma spremna za konačno slanje, kao i upozorenje da će se ista nakon konačnog slanja zaključati za izmjene.

The screenshot displays the 'Grant Application Form' interface. A modal window titled 'Application final submission' is open, showing a confirmation message: 'Your application is ready for final submission!'. Below the message, it states: 'Please note that after the final submission you will not be able to modify the application. If you are sure that you want to make the final submission please click submit button below.' The 'Submit' button is active. The background shows the 'Memorandum of understanding' section with a file upload area. A file named 'Predmjer i predračun radova, Ma... (51,37 KB)' is uploaded. The 'Submit' button is visible at the bottom right of the form.

Nakon potvrde konačnog slanja aplikacijske forme klikom na dugme „Submit“, aplikacijska forma će biti poslana, a korisnik će biti prebačen na stranicu zaključane aplikacijske forme koja se više

ne može mijenjati. Isto tako, korisnik će o operaciju konačnog slanja aplikacijske forme biti obavješten i putem email adrese.

The screenshot shows the 'Grant Application Form' interface. At the top, there are logos for the European Union, German Cooperation, and EU4Business. The header includes the text 'EU4Business For competitive and innovative local economy' and 'Implemented: giz'. The main title is 'Grant Application Form'. Below the title, there is a submission status bar showing 'Submitted on: 13/05/2019 16:48:58, Reference: 1-1/19' and buttons for 'Delete' and 'Cancel'. A navigation bar contains tabs: 'Contacts', 'Co-applicants', '1.1. Action Summary', '1.2. Action Description', '1.3. Action Relevance', '1.4. Added-values', '1.5. Indicators', '2. Declaration', and 'Documents'. The 'Contacts' tab is active, displaying a form with the following fields: 'Lead Applicant (company/organisation):' with the value 'test', 'Address (Street, postal code and municipality):' with the value 'kjk', 'E-mail of the lead applicant:' with the value 'kji', 'Website of the lead applicant:' with the value 'kjk', and 'Telephone number: country code + city code + number' with a placeholder '()'. The footer of the form area says 'Control by GIZ, Enigma.don'.

## 5. PODRŠKA KORISNICIMA

U slučaju da korisnici u radu sa EU4BusinessRecovery aplikativnom platformom imaju bilo kakve poteškoće u radu, ili uoče bilo kakvu tehničku grešku u radu same aplikacije, na raspolaganju im je korisnička podrška firme koja je implementirala predmetno aplikativno rješenje.

Korisnička podrška dostupna je radnim danima (ponedjeljak-petak), u periodu od 9:00-17:00h, putem email adrese [support@enigma.ba](mailto:support@enigma.ba). Prilikom zahtjeva za korisničkom podrškom molimo vas da navedete sve relevantne informacije, kao što su korisničko ime, operacija, greška, te ukoliko je moguće, napravite i pošaljete „screenshot“ greške koju prijavljujete.

*Ovaj Korisnički priručnik izrađen je uz pomoć Europske unije. Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost GIZ u okviru provedbe projekta EU4BusinessRecovery u BiH i ni na koji se način ne može se smatrati da odražava stavove Europske unije.*